Přetížení urgentního příjmu – je (vy)řešitelné?

Ondřej Rennét

Oddělení akutní medicíny FN Hradec Králové

Úvod

Dlouhodobé přetížení poskytovatelů akutních zdravotních služeb (urgentních příjmů nebo akutních ambulancí) je celosvětový fenomén a bude narůstat i na pracovištích v Česku.

Přetížení a jeho dopady na kvalitu poskytované péče

Přetížení je definováno jako situace, kdy počet pacientů v péči příjmového oddělení je za hranou prostorové a/nebo personální kapacity daného oddělení. Přináší s sebou nejen riziko medicínské chyby personálu a poškození pacienta, ale i frustraci zdravotnických pracovníků a jejich fluktuaci.

Příčiny přetížení můžeme pomyslně rozdělit do 3 oblastí:

1. Před vstupem na příjmové místo: zde se kromě obecného stárnutí populace a polymorbidity projevují například sezónní vlivy, výpadky primární či specializované ambulantní péče nebo nedostupnost terénní lékařské péče v zařízeních dlouhodobé ošetřovatelské péče.
2. Průchodnost příjmovým oddělením: vliv má nastavení vyšetřovacích procesů, dostupnost komplementu, použití point-of-care paraklinických vyšetřovacích metod a v neposlední řadě zkušenost personálu s maximální pozorností k udržení hladkého průchodu pacientů.
3. Při příjmu pacientů k hospitalizaci: bariéra v podobě nedostupnosti lůžek standardní nebo intenzivní péče je nejvýznamnějším faktorem působícím přetížení příjmového pracoviště a v její přítomnosti selhávají snahy o řešení v ostatních oblastech.

Pro všechny příčiny přetížení existuje množství možných řešení a pro jejich úspěšnou implementaci je nutná široká spolupráce na všech úrovních zdravotnického zařízení. Významnou inspiraci přinášejí m.j. dokumenty IFEM (International Federation for Emergency Medicine) a RCEM (Royal College of Emergency Medicine).

Závěr

Personální a prostorové přetížení urgentního příjmu nebo jiného příjmového oddělení je závažný, ale řešitelný problém. Řešení musí být zaměřeno na prevenci přetížení spíše než reakcí na již existující krizovou situaci a vyžaduje komplexní spolupráci napříč zdravotnickým zařízením a systémový přístup.